**02\_Priloha\_23\_Zásady postupu při výjimečných skutečnostech**

* V případě, že dojde v souvislosti s činností Zhotovitele nebo Poddodavatele při plnění předmětu Smlouvy k **výjimečné skutečnosti** (zejm. nehoda, úraz, škoda na zařízení Objednatele, havárie, přetrvávající neshody s vlastníky nemovitostí), je Zhotovitel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámitkontaktní osobě Objednatele či jeho zástupci ve věcech technických pro danou oblast.
* V případě vzniku jakékoliv **mimořádné události nebo kalamity** bezprostředně ohrožující bezpečný a spolehlivý provoz DS (např. pád stromu do vedení nebo přeskok elektřiny z vodičů na větve stromu, ekologické havárie), je Zhotovitel nebo jeho Poddodavatel povinen ihned přerušit práci a situaci neprodleněnahlásit na Operativní Dispečink EG.D, a.s. a kontaktní osobě Objednatele či jeho zástupci ve věcech technických pro danou oblast a řídit se jejich pokyny.
* Objednatel si vyhrazuje právo na poskytnutí součinnosti Zhotovitelem v případě poruchových stavů, které vzniknou i mimo místo plnění dle této SoD. Jedná se především o součinnost při zvýšené lokální poruchovosti (např. lokální větrná smršť) nebo při rozsáhlých kalamitních stavech (pády vegetace do DS vlivem námrazy, větru, povodňové činnosti atd.).
* V případě, že dojde k situaci, kdy **vegetace svým stavem zřejmě a bezprostředně ohrožují** život či zdraví nebo hrozí vznik škody značného rozsahu, je Zhotovitel povinen provést zásah pro odvrácení této situace a neprodleně tuto skutečnost oznámit příslušným orgánům **OOP,** a to nejpozději do 15 dnů od jeho provedení (§8, čl. 4 zákona č. 114/1992 Sb.). Pro zamezení případných pochybností o oprávněnosti a akutnosti tohoto zásahu do dřevin ze strany Zhotovitele je nutno zajistit podle možnosti nezávislé ověření stavu dřevin před zásahem (např. fotodokumentací, přizváním zástupce místně příslušného obecního úřadu, ČIŽP, apod.). Dokumenty o tomto ověření je nutno archivovat jako součást příslušné dokumentace vedené podle smluvního vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
* V případě **Likvidace poruchových stavů** nastoupí pracovníci Zhotovitele (včetně lehké techniky) na tuto práci ihned, nejpozději však do 2 hodin od obdržení telefonického požadavku od zástupce Objednatele, nebude-li prokazatelně dohodnuto jinak. Těžká technika typu traktor, vysokozdvižná plošina atd., je-li potřeba, se na místo plnění dostaví nejpozději do 4 hodin od telefonického požadavku od zástupce Objednatele.

|  |  |
| --- | --- |
| **Operativní dispečink EG.D, a.s.** | |
| **Oblast** | **Telefon** |
| Brno | 545 141 212 (VN + NN)  545 142 211 (VVN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba ve věcech provozně-technických pro VN a NN** | | | |
| **Oblast** | **Kontaktní osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| Fryšták,  Zlín |  |  |  |
| Otrokovice, Chřiby, Kroměříž |  |  |  |
| Uherské Hradiště, Slavičín |  |  |  |
| Bystřice nad Pernštejnem, Žďár n/S |  |  |  |
| Velké Meziříčí, Velká Bíteš, Tišnov |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba ve věcech provozně-organizačních pro VN a NN** | | | |
| **Oblast** | **Kontaktní osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| Otrokovice |  |  |  |
| Nové Město na Moravě |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba ve věcech technických, provozně-organizačních pro VVN** | | | |
| **Oblast** | **Kontaktní osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| Otrokovice |  |  |  |
| Nové Město na Moravě |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kontaktní osoba ve věcech technických, provozně-organizačních pro rozvodny** | | | |
| **Oblast** | **Kontaktní osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| Otrokovice |  |  |  |
| Nové Město na Moravě |  |  |  |